

Regulamin MINDO

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do usług elektronicznych świadczonych w ramach platformy internetowej dostępnej pod adresem dashboard.mindoapp.io udostępnianej przez MINDO Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, przy ul. Warszawskiej 6 lok. 32, 15-063 Białystok NIP: 9662141833, REGON 386708760, KRS 0000494519.

§1

Słowniczek pojęć

W rozumieniu Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

1. Mindo - MINDO Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, przy ul. Warszawskiej 6 lok. 32, 15-063 Białystok, NIP: 9662141833, REGON 386708760, KRS 0000494519, kapitał zakładowy 15.000,00 złotych, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
2. Klient - osoba zarejestrowana na Platformie w celu korzystania z Usług.
3. Umowa - umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Mindo a Klientem na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną.
5. Dzień roboczy (Dni Robocze) – dzień (dni) od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Platforma – serwis internetowy dostępny pod adresem dashboard.mindoapp.io
7. Usługa – usługa elektroniczna w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j., z późn. zm.) świadczone na rzecz Klienta przez Mindo.
8. Usługa Dostępu do Platformy – usługa świadczona przez Mindo na rzecz Klienta polegająca na możliwości dostępu do Platformy, w tym do posiadania Konta oraz korzystania z Usług.
9. Konto – zasób przyznany przez Mindo na rzecz Klienta w ramach Platformy, dostępny w celu korzystania z Usług.
10. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – tekst opublikowany w Dzienniku UE.
11. Ustawa o ochronie danych osobowych – Ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019.1781 t.j. z późn. zm).

§2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki świadczenia usług świadczonych przez Mindo na rzecz Klienta polegających na: (i) udostępnieniu możliwości korzystania przez Klienta z Platformy, (ii) tworzeniu Konta Klienta oraz (iii) świadczenia usług przez Mindo na rzecz Klienta za pomocą Platformy na podstawie odrębnej umowy.
2. Klient przed skorzystaniem z Platformy zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.mindoapp.pl, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§3

Oświadczenia

1. Mindo oświadcza, że dysponuje niezbędnymi środkami technicznymi umożliwiającymi współpracę zgodnie z Regulaminem dla wszystkich użytkowników Platformy.
2. Klient oświadcza, że będzie korzystał z Platformy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z zasadami współżycia społecznego.

§4

Korzystanie z Platformy

1. Warunkiem korzystania z Platformy jest rejestracja Klienta oraz akceptacja Regulaminu.
2. Wszelkie cenniki korzystania i zasady korzystania z usług płatnych dostępne są w Konczie Klienta, na stronie głównej i podstronach Platformy.
3. Klient akceptując Regulamin oświadcza, że:
 - a. dane podane w formularzu rejestracji lub po wcześniejszym uzgodnieniu przesłane bezpośrednio do Mindo są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - b. wyraża zgodę na przetwarzanie przez Mindo danych osobowych dotyczących Klienta, kontrahentów Klienta oraz innych danych osobowych wprowadzonych do Platformy przez Klienta;
 - c. powierza do przetwarzania następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres, informacje finansowe (dane do faktury, historia zakupów),
 - d. wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w wersji elektronicznej,
 - e. zezwala Mindo na wykorzystywanie danych osobowych wyłącznie do celów związanych z zawarciem, wykonaniem Umowy, zgodnie z przepisami RODO oraz Ustawy o ochronie danych osobowych.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, akceptacja Regulaminu i korzystanie z Usługi będzie traktowana jako powierzenie danych do przetwarzania zgodnie z przepisami RODO oraz Ustawy o ochronie danych osobowych. Ponadto, Klienci którzy korzystają z Usług płatnych wraz z zawarciem dodatkowej umowy, zawierają równoległe z Mindo umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§5

Zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług

1. Mindo nie ponosi odpowiedzialności za brak Usług Dostępu do Platformy, który wynikną z przyczyn niezależnych od Mindo.
2. Mindo zastrzega sobie prawo do:
 - a) okresowego wyłączenia dostępności Platformy w celu jego aktualizacji lub naprawy,
 - b) natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług, w przypadku gdy Klient naruszy postanowienia Regulaminu,
 - c) zmiany parametrów Konta oraz cech użytkowych i możliwości Platformy,
 - d) zakończenia świadczenia Usług w każdym czasie poprzez zamknięcie części lub całości Platformy, po opublikowaniu na stronach Serwisu odpowiedniej informacji.
3. Mindo dołoży starań, aby korzystanie z Usług było możliwe dla Klientów wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Mindo nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Usług i/lub Platformy. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Klientowi korzystanie z Usług i/lub Platformy, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego to: posiadanie dostępu do Internetu oraz nowoczesna przeglądarka internetowa wspierająca HTML5, CSS3 i JavaScript (sugerowana Chrome 74, Firefox 65, Edge 44 lub nowsza wersja wymienionych).

§6

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Platformy należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres reklamacje@mindoapp.pl w terminie 7 dni roboczych, liczonego od momentu wystąpienia okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji.
2. Rozpatrzenie reklamacji następuje nie później niż w ciągu kolejnych 21 dni roboczych od otrzymania reklamacji.
3. Odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie wysłana na ten adres mailowy, z którego została dostarczona.

§7

Polityka cookies

1. Pliki *cookies* to dane informatyczne (np. w formie plików tekstowych), które przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta. Zazwyczaj obejmują one unikalny numer, czas przechowywania na urządzeniu oraz nazwę serwisu. Pliki te są wykorzystywane w celu w celu spersonalizowania treści i reklam, aby oferować funkcje społecznościowe i analizować ruch na Platformie oraz tworzyć statystyki.
2. W przypadku braku zgody na stosowanie *cookies* należy je wyłączyć z poziomu ustawień przeglądarki internetowej, wg poniższych instrukcji:
 - <https://support.google.com/accounts/answer/61416>
 - <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox>

3. Wyłączenie bądź ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na korzystanie z Platformy.
4. Informacje o tym, jak korzystasz z Platformy mogą być udostępnione partnerom Mindo.
5. Platforma wykorzystuje dwa rodzaje plików cookies, tj.
 - a) Sesyjne – które pozostają na urządzeniu, aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej;
 - b) Stałe – są przechowywane na urządzeniu końcowym przez czas określony w danym pliku bądź do ich usunięcia przez użytkownika.

§8

Zasady poufności i ochrony danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów mogą być przetwarzane przez Mindo w sytuacjach przewidzianych przepisami RODO oraz w Ustawie o ochronie danych.
2. Baza Kont podlega ochronie prawnej.
3. Jeżeli w ramach korzystania z Platformy dojdzie do przetwarzania danych Klienta, wówczas stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem, że postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie danych osobowych, które Klient podał przy rejestracji Konta i przetwarzania ich w celu korzystania przez Klienta z Platformy.
4. Przepisy niniejszego paragrafu nie dotyczą przetwarzania danych osobowych osób, które znajdują się w bazach danych, które Klient wprowadził do Systemu. W takim przypadku, to Klient jest administratorem tych danych osobowych lub podmiotem przetwarzającym, w rozumieniu RODO i ponosi pełną odpowiedzialność w wypadku braku podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych wprowadzonych do Systemu lub przetwarzania tych danych niezgodnie z celem, w którym zostały pozyskane, bądź z naruszeniem zasady minimalizacji wynikającej z art. 5 ust.1 c RODO.
5. Warunki powierzenia przez Klienta danych osobowych, które wprowadził do Systemu, określa, zawierana z Klientem umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, którą Klient zobowiązany jest zawrzeć po uprzednim wskazaniu celu przetwarzania oraz rodzaju danych osobowych i kategorii osób, których dane dotyczą, które powierza Mindo.
6. Mindo jest administratorem danych osobowych Klienta, z zastrzeżeniem § 8 ust. 4 Regulaminu.
7. Mindo jako Administrator w rozumieniu Artykułu 4 pkt 7 RODO oświadcza, że przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym zgodnie z RODO oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, które znajdują zastosowanie, w szczególności: Ustawą o ochronie danych oraz Ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2019.1781 t.j. z późn. zm.).
8. Klient ma prawo do:
 - a) cofnięcia każdej zgody udzielonej w momencie rejestracji do Platformy jak również podczas korzystania z poszczególnych usług i funkcjonalności oferowanych w Platformie. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.

Cofnięcie zgody może uniemożliwić dalsze korzystanie z Usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem Mindo może świadczyć jedynie za zgodą.

- b) wniesienia sprzeciwu wobec wykorzystania danych osobowych, w tym profilowania,
- c) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
- d) żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych. Żądanie usunięcia wszystkich danych osobowych będzie traktowane jako żądanie usunięcia Konta.
- e) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
- f) dostępu do danych
- g) sprostowania danych
- h) przenoszenia danych
- i) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (www.uodo.gov.pl).

§9

Zmiany Regulaminu

1. Mindo zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa lub w celu poprawy jakości świadczonych Usług, a także poprawy ochrony praw osób korzystających z usług świadczonych przez Mindo.
2. Ewentualne zmiany niniejszego Regulaminu będą bez zbędnej zwłoki ogłaszane na stronie internetowej www.mindoapp.pl. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.

§10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umów, których dotyczy niniejszy Regulamin pomiędzy Mindo, a Klientem rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.